**Анализ работы Республиканского агентства по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа» с обращениями граждан в 2017 году**

**(по сравнению с 2016 годом)**

Республиканское агентство по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа» (далее – Агентство) в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

В 2017 году в Агентство на рассмотрение поступило 395 обращений граждан, что на 97 обращений больше, чем в 2016. Из них письменных обращений – 365, в 2016 – 278. В том числе через Интернет-приемную в 2017 поступило – 49 обращений, в 2016 – 35. Проведено личных приемов в 2017 – 30 (из них принято руководителем Агентства – 23), в 2016 – 20 (из них принято руководителем Агентства – 18).

Обращения, заявления граждан поступают в Агентство по почте (письменные обращения), в форме электронных обращений (Интернет-приемная), устных обращений (по телефону). Каждое обращение, поступившее в Агентство регистрируется в разделе «Обращения граждан» Единой межведомственной системы электронного документооборота «Электронное Правительство Республики Татарстан»

Чаще всего в своих письмах граждане обращаются с просьбами:

* о содействии в издании книг,
* о спонсорской помощи в реализации проектов,
* о трудоустройстве,
* о содействии в публикации материалов на страницах республиканских СМИ.

 Все обращения граждан рассмотрены, из них:

 – даны письменные ответы: в 2016 – на 198 писем; в 2017 – на 283 письма.

 – принято для сведения и учета в работе: в 2016 – 9 писем; в 2017 – 10.

 – разъяснено: в 2016 – 60 писем; в 2017 – 131.

 – решено положительно: в 2016 – 94 обращения; в 2017 – 28.

Анализ состояния исполнения документов за 2016 год показывает, что 198 писем исполнены в установленный срок (100%).

Анализ состояния исполнения документов за 2017 год показывает, что 283 письма исполнены в установленный срок (100%).

Прием граждан руководителем и его заместителями ведется по вторникам с 14.00 до 16.00.